

**Публичная оферта  
на оказание гостиничных услуг ООО «Сфера»  
в туристическом комплексе «Седьмое небо»**

Краснодарский край,  
Апшеронский район

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Сфера» (далее — Исполнитель), в лице директора Хутыз Заурбеча Асланбиевича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее — Договор).

1.2 Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3 Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

1.4 Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5 Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

### 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Договоре используются следующие основные понятия:

Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 № 490), иными нормативными актами, а также Порядком проживания в туристическом комплексе «Седьмое небо»;

Туристический комплекс – туристический комплекс «Седьмое небо», расположенный по адресу: Краснодарский край, Апшеронский район, плато Лаго-Наки, 30 км автодороги «Даховская – плато Лаго-Наки».

Сайт Исполнителя – интернет- сайт Исполнителя <http://lagonaki-7nebo.ru>

Гарантированная бронь – бронь, оплаченная за услуги в размере 100% от их стоимости.

Негарантированная бронь – бронь, оплаченная за услуги в размере до 100% от их стоимости.

Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Группа – Заказчики, забронировавшие и совершившие предоплату одновременно 5 номеров в туристическом комплексе «Седьмое небо» на одинаковые даты и более.

Частное лицо – Заказчики, забронировавшие и совершившие предоплату одновременно на менее чем 5 номеров в Отеле на одинаковые даты.

Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Ресепшн — Входная зона в туристическом комплексе со стойкой регистрации, расположенная на 1 этаже возле главного входа. Является рабочим местом администратора, и местом регистрации, поселения и выселения гостей, а также местом приема письменных заявлений и устных обращений гостя.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1 По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести оплату гостиничных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.2 Стоимость гостиничных услуг указана в Прейскуранте, опубликованном на Сайте Исполнителя, а также непосредственно в Туристическом комплексе на Ресепшн.
- 3.3 Описание номеров Туристического комплекса:
- 3.3.1 Номер категории «Стандарт-мини» (номер с 2 отдельными кроватями). Номер рассчитан на проживание 1-2-х человек.
- 3.3.2 Номер категории «Стандарт» (номер с одной двухспальной кроватью). Номер рассчитан на проживание 1-2-х человек.
- 3.3.3 Номер категории «Стандарт улучшенный 1» (номер с одной двухспальной кроватью и диваном). Номер рассчитан на проживание 3-х человек.
- 3.3.4 Номер категории «Стандарт улучшенный 2» (номер с двумя односпальными кроватями и диваном). Номер рассчитан на проживание 3-х человек.
- 3.3.5 Номер категории «Делюкс» (номер с двухспальной кроватью и диваном). Номер рассчитан на проживание 3-4-х человек.
- 3.3.6 Номер категории «Семейный делюкс» (семейный номер с 4 односпальными кроватями и диваном). Номер рассчитан на проживание 6 человек.
- 3.3.7 Номер категории «Улучшенный семейный» (семейный номер с 2 односпальными кроватями, 1 двухспальной и диваном). Номер рассчитан на проживание 6 человек.
- 3.3.8 В номере любой категории возможна установка 1 или 2 дополнительных мест. В случае установки дополнительных мест Заказчик предупрежден, что количество проживающих в номере будет выше стандартного, свободное пространство номера будет существенно меньше, что приведет к тесноте и уменьшению комфортности номера и снижению качества оказываемых услуг Исполнителем.
- 3.4 Режим работы Туристического комплекса – круглосуточный.
- 3.5 Расчетный час заезда в Туристическом комплексе – 14.00, расчетный час выезда — 12:00 по местному времени.
- 3.6 Режим работы кафе в Туристическом комплексе — с 9:00 до 23:00 ежедневно.
- 3.7 Уборка номера в обязательном порядке производится один раз в трое суток.
- 3.8 Смена постельного белья и полотенец в номерах всех категорий производится один раз в трое суток. По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена дополнительная уборка номера и замена белья или полотенца.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1 Исполнитель обязан:
- 4.1.1 Предоставить Заказчику информацию об услугах Туристического комплекса и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах проживания в Туристическом комплексе путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя, а также в Туристическом комплексе.
- 4.1.2 Предоставить Заказчику номер в Туристическом комплексе после его оплаты Заказчиком.
- 4.1.3 По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать принятие Исполнителем заявки на бронирование.
- 4.1.4 Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг.
- 4.1.5 Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.
- 4.1.6 Обеспечить оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц в период с 8:00 до 23:00 ежедневно.
- 4.2 Исполнитель имеет право:
- 4.2.1 Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность.
- 4.2.2 Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и в данной Оферте.
- 4.2.3 Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.
- 4.2.4 Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику.
- 4.2.5 В исключительных случаях заменять номера в туристическом комплексе, подтвержденные ранее, на номера той же категории без взимания дополнительной оплаты.
- 4.2.6 Посещения номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае

нарушения гостем настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также в других случаях по Исполнителю.

4.2.7 При отсутствии Заказчика в номере по месту проживания более суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать описание имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться на Ресепшн в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

4.2.8 Привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях настоящего договора-оферты.

4.3 Заказчик обязан:

4.3.1 Ознакомиться с настоящим Договором, а также с Порядком проживания в туристическом комплексе «Седьмое небо», размещенном на Сайте в разделе «Контакты».

4.3.2 Соблюдать условия проживания в Туристическом комплексе, установленные Порядком проживания в туристическом комплексе «Седьмое небо», правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, а также условия, предусмотренные настоящим Договором.

4.3.3 Соблюдать порядок проживания в Туристическом комплексе, чистоту, тишину и общественный порядок в номерах и в туристическом комплексе.

4.3.4 Не передавать ключ от номера и не допускать посторонних лиц в жилые корпуса туристического комплекса. По письменной просьбе Заказчика Исполнитель разрешает их посещение по отдельному пропуску. Заказчик несет ответственность за действия приглашенных им к себе в номер третьих лиц

4.3.5 При уходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, радио, телевизор, закрыть номер.

4.3.6 В случае утери или порчи имущества туристического комплекса возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб.

4.3.7 Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

4.3.8 Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя, а также в Туристическом комплексе с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о своем почтовом адресе, телефоне, email, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинники документы для предоставления услуг Исполнителем.

4.3.9 Перед оплатой услуг самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества, количества и ассортимента услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на Сайте Заказчика. Заказчик согласен с тем, что Оплата им услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах Исполнителя, об объеме, количестве, качестве и особенностях оплаченных услуг.

4.3.10 Перед заселением в Номер проверить Номер на предмет соответствия предоставленной ему информации до момента оплаты о номере данной категории, в том числе на Сайте Исполнителя, а также ознакомиться с комплектацией и перечнем имущества Исполнителя в номере. Заселение Заказчика в номер означает согласие его с тем, что Номер и связанные с ним услуги Исполнителя соответствуют информации, представленной Заказчику до момента оплаты, а также что Заказчик принял имущество номера и в случае повреждения имущества или иного ущерба Заказчику обязуется его возместить.

4.3.11 В течение 5 (пяти) банковских дней после бронирования произвести оплату на основании полученного от Исполнителя счета (квитанции) посредством безналичного расчета путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. После оплаты направить Исполнителю документы, подтверждающие оплату.

4.3.12 Извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказа от брони в письменном виде в сроки, определенные настоящим Договором.

4.3.13 По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00. текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, по необходимости, гостю может быть предоставлен другой номер.

4.4 Заказчик имеет право:

4.4.1 Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

4.4.2 По своему желанию отказаться от дальнейшего пользования услугами Туристического комплекса. В этом случае он обязан обратиться к администратору на Ресепшн и написать письменное заявление об отказе от дальнейшего пользования услугами в свободной форме на имя директора. В противном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом за весь забронированный срок и подлежат оплате в полном объеме.

4.4.3 Имеет иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим Договором.

4.4.4 По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом администратору на Ресепшн не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания, но в

пределах 60 суток. Если Заказчик не забронировал дальнейшее проживание в гостинице, ему предоставляется один час бесплатного времени на выезд.

## **5. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ НОМЕРА**

5.1 Бронирование номера в Туристическом комплексе осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком администратору или менеджеру Туристического комплекса по телефону или электронной почте.

5.2 Плата за проживание и услуги в гостинице, устанавливаются прейскурантом, утверждаемым Исполнителем, и размещаемым на сайте <http://lagonaki-7nebo.ru>. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Поселение Заказчика в Туристический комплекс производится только после предварительной оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику по его требованию непосредственно в отеле после оплаты соответствующих услуг.

5.3 Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях. Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета или квитанции Исполнителем на оплату услуг.

5.4 Фактом безналичного платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

5.5 Бронь считается гарантированной только после 100% предварительной оплаты проживания. Бронь считается негарантированной в том случае, если Заказчик не произвел 100% предварительной оплаты и будет производить платеж (оставшуюся часть платежа) при заселении в отель. Если появляется клиент, готовый произвести 100% оплату за бронь, Исполнитель сообщает Заказчику об этом и предлагает произвести 100% оплату брони для сохранения за Заказчиком номера, в противном случае Исполнитель имеет право отменить бронь Заказчика, поселить другого клиента и вернуть Заказчику деньги, внесенные в качестве частичной предоплаты за негарантированную бронь.

5.6 Возврат денежных средств Частному лицу за гарантированную или негарантированную бронь производится в случае, если Частное лицо обратилось к Исполнителю с заявлением в письменном виде или на электронную почту [lagonaki-7nebo@yandex.ru](mailto:lagonaki-7nebo@yandex.ru) в срок не позднее, чем:

5.6.1 За 7 календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания в Туристическом комплексе не пересекается с периодом проведения государственных праздников и/или фиксированных заездов в Туристическом комплексе, установленных Исполнителем.

5.6.2 За 21 календарный день до даты заезда, при условии, что период его проживания в Туристическом комплексе полностью или частично совпадает с периодом проведения государственных праздников и/или фиксированных заездов в Туристическом комплексе, установленных Исполнителем.

5.7 Возврат денежных средств Группе за гарантированную или негарантированную бронь производится в случае, если Группа обратилось к Исполнителю с заявлением в письменном виде или на электронную почту [lagonaki-7nebo@yandex.ru](mailto:lagonaki-7nebo@yandex.ru) в срок не позднее, чем:

5.7.1 За 14 календарных дней до даты заезда, при условии, что период их проживания в Туристическом комплексе не пересекается с периодом проведения государственных праздников и/или фиксированных заездов в Туристическом комплексе, установленных Исполнителем.

5.7.2 За 30 календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания в Туристическом комплексе полностью или частично совпадает с периодом проведения государственных праздников и/или фиксированных заездов в Туристическом комплексе, установленных Исполнителем.

5.8 Днем получения заявления о возврате денежных средств считается день поступления Исполнителю соответствующего письменного заявления от Заказчика, оплачивавшего услуги Исполнителя, на физический адрес или на электронную почту: [lagonaki-7nebo@yandex.ru](mailto:lagonaki-7nebo@yandex.ru). В заявлении в обязательном порядке указываются наименование Заказчика, оплаченная сумма, причина требования о возврате, текущая дата и подпись Заказчика, оплачивавшего услуги Исполнителя.

5.9 В случае не соблюдения сроков, указанных в п.5.6, 5.6.1, 5.6.2 для Частных лиц и 5.7, 5.7.1,

5.7.2 для Групп денежных средства, внесенные Заказчиком в качестве оплаты гарантированной или негарантированной брони, не возвращаются. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

5.10 В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера может отличаться. В стоимость проживания также могут входить услуги питания, организации досуга и другие услуги. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны на Сайте Исполнителя.

5.11 Плата за проживание взимается с начала расчетного часа в отеле, вне зависимости от фактического времени заселения гостя в номер. При проживании клиента в номере не более суток (до 24 часов) плата взимается за полные сутки.

5.12 В случае задержки выезда клиента позже заранее оплаченного срока плата за продление проживания взимается в следующем порядке:

- 5.12.1 от 1 до 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
  - 5.12.2 от 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;
  - 5.12.3 от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.
- 5.13 При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1 Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью Заказчику вследствие недостатков при оказании услуг.

6.2 Заказчик возмещает реальный ущерб, причиненный по его вине имуществу Туристического комплекса. Заказчик несет ответственность за иные нарушения в соответствии с Порядком проживания в туристическом комплексе «Седьмое небо».

6.3 Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам в частности относятся: наводнение, пожар, землетрясение, сель, оползень, снежные лавины и заносы и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, блокировка дороги, ведущей к Туристическому комплексу, отключение внешнего электроснабжения, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.4 Туристический комплекс предоставляет своим клиентам бесплатный доступ в Интернет (Wi-Fi) через внешнего провайдера. За фактическое наличие и скорость доступа в Интернет, качество связи и другие характеристики Туристический комплекс ответственности не несет. По вопросу качества предоставления указанных услуг Заказчик обязан обращаться к провайдеру.

6.5 Все ресурсы жизнеобеспечения являются привозными или воспроизводимыми на месте. В связи с чем могут возникнуть форс-мажорные обстоятельства, не зависящие от администрации Туристического комплекса.

6.6 Туристический комплекс не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и ценных вещей Заказчика, за исключением тех, что оставленные в сейфе в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация Туристического комплекса немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель заявляет о находке в полицию.

6.7 Споры по исполнению настоящего договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию: 30 календарных дней с момента получения.

## **7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1 Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.2 Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику гостиничных услуг.

7.3 При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в Туристическом комплексе.

## **8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

8.1 Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя.

8.2 Настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил предоставления гостиничных услуг, а также порядка проживания в Туристическом комплексе, либо условий настоящего Договора.

8.3 Заказчик вправе отказаться от забронированного номера в любое время при условии соблюдения положений п.5.9 настоящего Договора.

8.4 Заказчик вправе расторгнуть действующий договор на оказание услуг в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении договора и возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения

договора, если они не входят в указанную часть цены услуги, с учетом п.5.11 настоящего Договора.

### 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2 В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

### 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

#### ИСПОЛНИТЕЛЬ

##### ООО «Сфера»

385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Кубанская, дом 322.

ИНН/КПП 0105049571/010501001

ОГРН 1060105016861

Банковские реквизиты:

р/сч 40702810601000103131

к/сч 30101810600000000602

БИК 046015602

в Адыгейское отделение № 8620 г. Майкоп

Юго-Западного банка ПАО «Сбербанка России» г. Ростов-на-Дону

#### ЗАКАЗЧИК

**С настоящим договором-офертой ознакомлен. Акцепт произведен:**

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество)

Паспорт Серия \_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_ Дата рождения «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 19 \_\_\_\_\_ г.

Дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_\_ г. \ \_\_\_\_\_ \ Подпись Заказчика

Я согласен получать СМС-рассылку с новостями, акциями и специальными предложениями туристического комплекса «Седьмое небо»

на мобильный телефон \_\_\_\_\_ \ \_\_\_\_\_ \ Подпись

Я согласен получать Email рассылку с новостями, акциями и специальными предложениями туристического комплекса «Седьмое небо»

на электронную почту (email) \_\_\_\_\_ \ \_\_\_\_\_ \ Подпись